



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานหลักประกันยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ๐๐๓๒.๓๐๙/ ๒๑๕๔

วันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการปฏิบัติงานฯ และอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมไพร

ด้วย กลุ่มงานหลักประกันยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องการกำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์

(นางอัญชลี โนนาศ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผอ.รพ.พนมไพร

- กลุ่มงานหลักประกันฯ
ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- เพื่อโปรดทราบและอนุญาต
ให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ขุพภาพรณี สุคชา

(นางสายพิณพรหม สุธงษา)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ อนุมัติ
 เห็นชอบ อนุญาต
 ดำเนินการ _____

(นายวิษระ เอี่ยมศรีศมิกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมไพร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพนมไพร

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : EB ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางอัญชลี โนภาศ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสังเวียน อ้วนกันยา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวีระชล สังสนา)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ
โรงพยาบาลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ	ประเภทผู้ถูกร้องเรียน	การทุจริต				จริยธรรม					ยุติ			
		ต่อต้านแห่ง หน้าที่	ระบบการเงิน	ระบบตรวจสอบ	เชิงนโยบาย	การบริการ	ระบบบริการ	ผู้สาว	พฤติกรรม ยาเสพติด	อยู่ระหว่าง ตรวจสอบ		ระหว่างดำเนิน การทางวินัย		
1	ระดับบริหาร													
2	ระดับอำนวยความสะดวก													
3	ระดับวิชาการ					3			1					4
4	ระดับทั่วไป													
5	ระดับลูกจ้าง/พนักงาน								2					2
	ปี 2563													
1	ระดับบริหาร													
2	ระดับอำนวยความสะดวก													
3	ระดับวิชาการ					2			1					3
4	ระดับทั่วไป													
5	ระดับลูกจ้าง/พนักงาน								1	2				3
	รวม					5			2	5				12

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน



ลงชื่อ.....

(นางสาวสุวิรัตน์ สุขประเสริฐ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวัชร เอี่ยมรัมย์กุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมไพร

ผลการดำเนินงาน โรงพยาบาลพนมไพร

รายการ	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเรื่อง	จำนวนเงิน	จำนวนเรื่อง	จำนวนเงิน	จำนวนเรื่อง	จำนวนเงิน	จำนวนเรื่อง	จำนวนเงิน	จำนวนเรื่อง	จำนวนเงิน
เรื่องร้องทุกข์	65	-	8	-	10	-	6	-	3	-
เรื่องสอบถาม	140	-	165	-	254	-	261	-	210	-
เรื่องอื่นๆ	2	-	4	-	5	-	6	-	4	-
1. ข้อร้องเรียนฟ้องร้อง อุบัติการณ์ ระดับ A B C D	83	-	93	-	50	-	85	-	34	-
1.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ยุติได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่ส่งต่อหน่วยงานจริงจากใกล้ไกล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3 จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องร้องทางศาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4 จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการเยียวยา ม.41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ข้อร้องเรียนฟ้องร้อง อุบัติการณ์ ระดับ E F	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-
2.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ยุติได้	-	-	1	2,000	-	-	-	-	-	-
2.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องร้องหน่วยงานจริงจากใกล้ไกล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องร้องทางศาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4 จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการเยียวยา ม.41	1	30,000	-	-	-	-	1	40,000	-	-
3. ข้อร้องเรียนฟ้องร้อง อุบัติการณ์ ระดับ G H I	2	-	1	-	3	-	-	-	1	-
3.1 จำนวนข้อร้องเรียนที่ยุติได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2 จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องร้องหน่วยงานจริงจากใกล้ไกล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3 จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องร้องทางศาล	-	-	-	-	1	30,000	-	-	-	-
3.4 จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการเยียวยา ม.41	2	640,000	1	60,000	2	320,000	-	-	-	-
4. มาตรา 18 (4)	-	-	1	10,000	-	-	-	-	1	400,000

ศูนย์ดำเนินงานคดีแพ่ง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยศูนย์บริการการแพทย์และสุขภาพเพื่อประชาชน

ชื่อส่วน



นางสาววิรัตน์ สุประเสริฐ
พนักงานเจ้าหน้าที่ชำนาญการ
ผู้รายงาน



นาย พิชิต ไชยพิชิตกุล
ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์และสุขภาพเพื่อประชาชน